Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Tanya Lundqvist

Sammanträdesdatum
2026-11-17

FöredragningsPM
Dnr: 26PN1512

Organ
Patientnämnden

Rapport avseende klagomål Tandvård

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna rapporten för kännedom till regiondirektören,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämnden,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,

att överlämna rapporten för kännedom till Områdeschef tandvård,

att överlämna rapporten för kännedom till Region Örebro läns revisorer, samt

att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetscentrum, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt en rapport om klagomål och synpunkter som avser tandvården.
Rapportens statistiska redovisning omfattar de 155 ärenden som mellan 1 januari 2025 till 30 juni 2026 kategoriserades under verksamhetsområde Tandvård.

Den beskrivande resultatredovisningen bygger på sammanfattningar i ett urval av ärendena och återger uppgifter och erfarenheter som patienter och

närstående har framfört. I materialet beskrivs bland annat svårigheter att komma i kontakt med tandvården och få återkoppling, långa väntetider, bristande uppföljning och kontinuitet. Rapporten redovisar även förbättringsförslag från patienter och närstående samt uppgifter och förklaringar som vårdgivarna har lämnat i sina svar.

Ärendebeskrivning

Patientnämnden har gett Patientnämndens kansli i uppdrag att ta fram en rapport om klagomål och synpunkter som avser tandvård. Rapportens statistiska underlag omfattar samtliga 155 ärenden som inkom till patientnämnden under perioden 1 januari 2024 till 30 juni 2026 och som kategoriserades under verksamhetsområde tandvård.
Den beskrivande resultatredovisningen och rapportens citat bygger på sammanfattningar i ett urval av dessa ärenden. Denna del belyser problem och teman som förekommer i urvalet, men visar inte hur vanliga de är bland samtliga ärenden. Resultatredovisningen återger uppgifter, erfarenheter och synpunkter som patienter och närstående har framfört. Patientnämnden har inte utrett de händelser som beskrivs eller tagit ställning till om uppgifterna är riktiga eller om berörda vårdgivare har handlat felaktigt. Rapporten innehåller även vårdgivarnas uppgifter och förklaringar samt en kort redogörelse för de rättsliga utgångspunkterna för tandvården.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga kända konsekvenser

Ekonomiska konsekvenser

Rapporten förväntas inte ge några ekonomiska konsekvenser

Beslutsunderlag

FöredragningsPM patientnämnden 2026-11-17, Rapport avseende klagomål till verksamhetsområde tandvård
Rapport avseende klagomål till verksamhetsområde tandvård

Marcus Philipson
Chef Patientnämndens kansli

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Tanya Lundqvist

Sammanträdesdatum
2026-11-17

FöredragningsPM
Dnr: 26PN1512

Skickas till:
Regionfullmäktige
Regiondirektör
Hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Områdeschef tandvård
Region Örebro läns revisorer
Patientsäkerhetscentrum, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.